

# Formulář pro uplatnění reklamace

GARY sport s.r.o., Havlišova 2406/12, 612 00 Brno, telefon 603 262 072, e-mail info@tenisstore.cz,  
IČO 02866927, DIČ CZ02866927

## Reklamující (spotřebitel)

Jméno a příjmení:

Datum nákupu:

Adresa:

Číslo objednávky:

Telefon:

Číslo faktury:

E-mail:

Reklamované zboží:

Podrobný popis závady:

Preferovaný způsob vyřešení reklamace: výměna / oprava / vrácení peněz \*\*

Poznámky: \*\* Nehodící se škrtněte!

Číslo bankovního účtu pro vrácení peněz:

## Upozornění:

- Při uplatňování záruční opravy (výměny) je nedílnou součástí tohoto reklamačního protokolu kopie faktury.
- Reklamacie musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě a je třeba ji uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady.
- Reklamované zboží nesmí být zasíláno na dobírku, takováto zásilka nemůže být z naší strany přijata!
- Důležitou podmínkou reklamace u tenisových, badmintonových i squashových raket je, aby byly v případě reklamace vypleteny, výrobci neuznávají reklamace raket bez výpletu!
- Pokusy zákazníka o opravu zboží jsou nepřijatelné a může být na ně pohlíženo jako na neoprávněnou reklamaci.
- Dodavatel se zavazuje vyřídit reklamaci ve prospěch zákazníka v co nejkratším termínu, nejpozději do 30 dnů od přijetí.
- Reklamující bere na vědomí a souhlasí s tím, že mu mohou být účtovány náklady spojené s neoprávněnou reklamací.

Podepsáním tohoto reklamačního protokolu kupující stvrzuje, že se seznámil s obchodními podmínkami, a že s nimi v plném rozsahu souhlasí.

Datum:

Podpis reklamujícího:

## Servisní část:

Vyjádření k reklamaci:

Zboží vydáno kupujícímu: nové / opravené / neopravené / zamítnuto / vrácení peněz \*\*

Poznámky: \*\* Nehodící se škrtněte!

Datum:

Podpis prodejce:

Zboží zašlete na adresu: GARY sport s.r.o., Havlišova 2406/12, 612 00 Brno